WS-KS: Ihr zuverlässiger Partner für Callcenter-Dienstleistungen

Maßgeschneiderte Inbound- und Outbound-Callcenter-Lösungen für Unternehmen in Deutschland.

Über WS-KS – Ihr Partner für professionelle Kundenkommunikation

- **Gegründet:** Seit 2016 erfolgreich tätig
- **Standorte:** Prizren,Prishtinë, Vushtrri, Podujevë (Kosovo)
- **Mitarbeiter:** 350+ geschulte Callcenter-Agenten
- **Spezialisierung:** Inbound-und Outbound-Services
- **Sprachkompetenz:** Fließend Deutsch, Englisch & weitere Sprachen
- **Zertifikate:** DSGVO-konform, ISO-Qualitätsmanagement

WS-KS

#Call Center. 2024 All rights.

Unsere Dienstleistungen – Inbound Call Center

Effizienter Kundenservice durch Inbound-Telefonie

Zufriedenheitssteigerung durch professionelle Bearbeitung

500+

Hotline & Kundenservice:

Rund-um-die-Uhr-Betreuung

400K

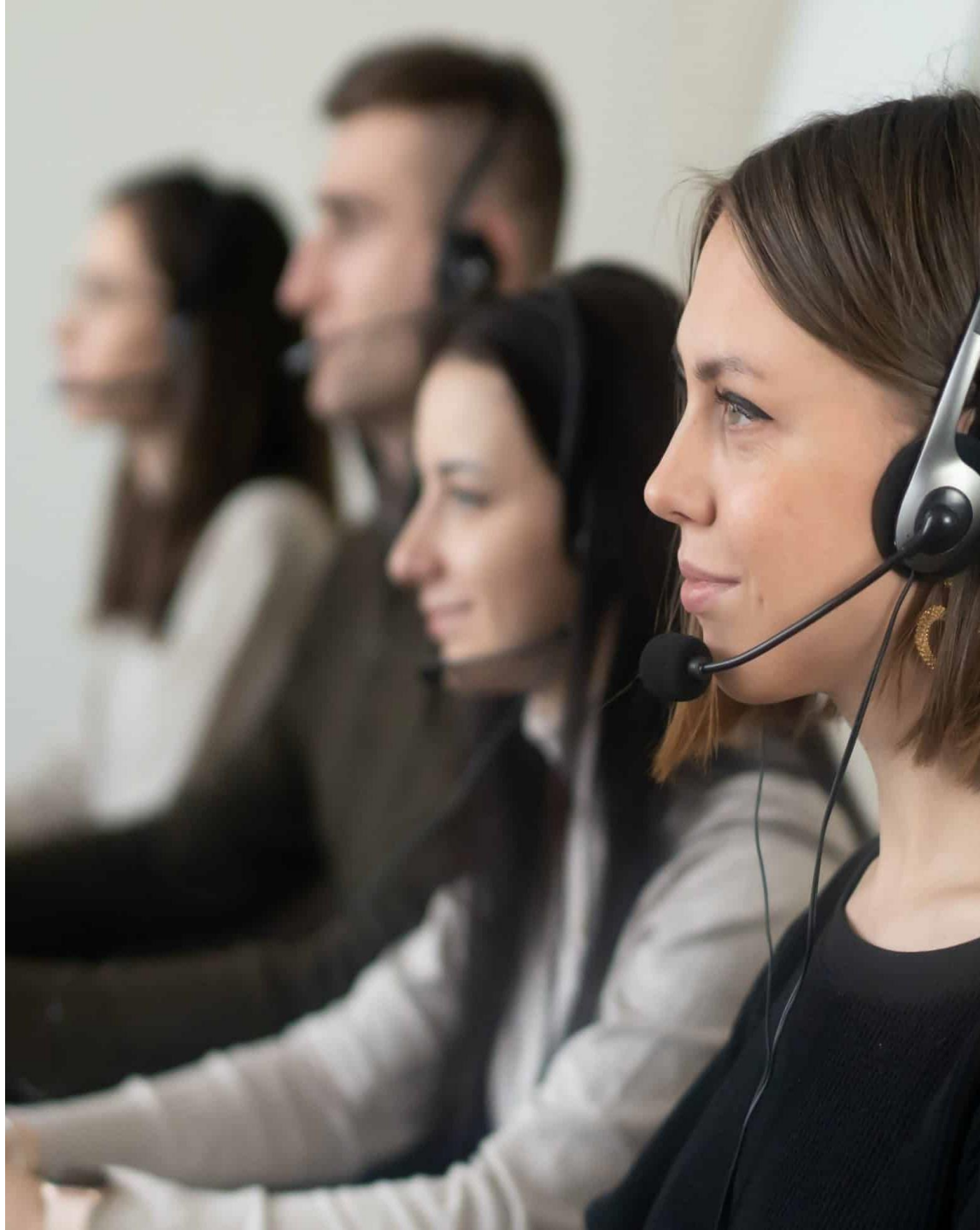
Bestellannahme & Auftragsmanagement:

Effiziente Kaufabwicklung

90%

Technischer Support & Helpdesk:

IT- & Produktunterstützung



Unsere Dienstleistungen – Outbound Call Center

Gezieltes Marketing & Vertrieb mit Outbound-Services

Vertriebsunterstützung:
Direktvertrieb für Produkte & Dienstleistungen

1500 + Leadgenerierung:
Neukundengewinnung & Terminvereinbarung

Reaktivierung & Kundenbindung:
Bestandskundenpflege

Marktanalyse & Umfragen:
Zielgruppengerechte Erhebungen

#Call Center. 2024 All rights.

Warum WS-KS?

Ihre Vorteile mit WS-KS als Partner

- ✅ **Kosteneffizienz:** Günstiger als interne Callcenter-Strukturen
- ✅ **Hohe Qualität:** Regelmäßige Schulungen & Qualitätskontrollen
- ✅ **Flexibilität:** Skalierbare Teams für große & kleine Unternehmen
- ✅ **Mehrsprachigkeit:** Native Deutsch-Sprecher für besten Kundenkontakt
- ✅ **Modernste Technik:** VoIP-Telefonie, CRM-Integration, AI-gestützte Anrufanalyse

Unsere Infrastruktur & Technologie

State-of-the-Art-Technologie für höchste Effizienz

100%

- **Callcenter-Systeme:** Hochmoderne VoIP & Predictive Dialer
- **CRM-Integration:** Schnittstellen zu Salesforce, HubSpot & SAP
- **Datenmanagement:** DSGVO-konforme Speicherung & Analyse
- **KI-gestützte Anrufanalyse:** Optimierung von Gesprächsabläufen
- **Skalierbare Lösungen:** Anpassung an Kundenbedarfe in Echtzeit

#Call Center. 2024 All rights.

Qualitäts- & Sicherheitsstandards

Sicherheit & Qualität – Unser Anspruch für Sie

🔒 Datenschutz:

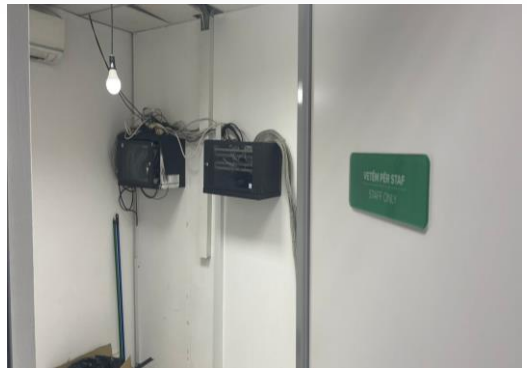
DSGVO-konforme Datenverarbeitung

📜 Zertifizierungen:

ISO 9001 & ISO 27001 für höchste Qualitätsstandards

🎓 Mitarbeiterschulungen:

Regelmäßige Trainings für exzellente Kundenbetreuung



📊 Performance-Monitoring:

Live-Dashboards & KPI-Tracking für Transparenz

#Call Center. 2024 All rights.

WS-KS in Zahlen

Unsere Erfolge in Zahlen

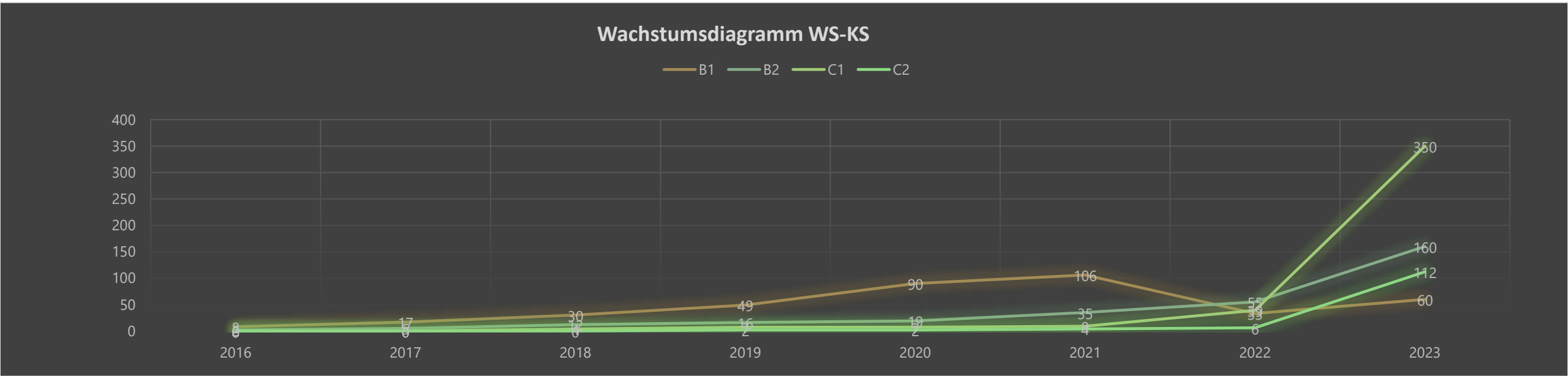
📞 **500.000+ Anrufe/Jahr**

📈 **95% Kundenzufriedenheit**

👥 **350 geschulte Callcenter-Agenten**

🏆 **10 Jahre Erfahrung im DACH-Markt**

💼 **50+ namhafte Kunden in Deutschland**



#Call Center. 2024 All rights.

Branchen & Referenzen

Erfahrung in diversen Branchen

- ✓ Energieversorger (E.ON, Stadtwerke)
- ✓ Telekommunikation (Deutsche Telekom, Hausgold)
- ✓ Finanzdienstleistungen (PKV)
- ✓ E-Commerce & Retail (primastrom, Lekker Energie)
- ✓ Gesundheitsbranche (AuraNatura, Corona Impfung)
- ✓ Gewinnspiele (GCD)

#Call Center. 2024 All rights.

Unser Team & Standorte

Unsere Teams in Prizren, Prishtinë, Vushtrri & Podujevë

- **350+ Mitarbeiter in 4 modernen Standorten**
- **Skalierbare Teams für flexible Kundenbedarfe**
- **Enge Zusammenarbeit mit deutschen Partnern**

#Call Center. 2024 All rights.

Kontakt

Jetzt unverbindliches Angebot anfordern!

WS-KS GmbH

+383 48 96 55 55

info@ws-ks.com

www.ws-ks.com

Prizren, Kosovo

„Ihr Partner für exzellenten Kundenservice“

WS-KS

„Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit!“